



May 15, 2019

Sample Customer
123 Anywhere Blvd
Anytown, AN AnyZip

Important Customer Message: Prepare for power outages and help us reach you. Please visit pge.com/mywildfirealerts to update your contact information today.

RE: Important Message: Take Action Today to Prepare for Public Safety Power Outages

Dear Valued Customer:

Given the growing threat of extreme weather, we want all of our customers to be prepared for power outages. If extreme fire danger conditions threaten a portion of the electric system serving your community, it will be necessary for us to turn off electricity in the interest of public safety. This is called a Public Safety Power Shutoff.

What you need to know about Public Safety Power Shutoff

- Before any Public Safety Power Shutoff, we carefully review a combination of criteria such as predictions of strong winds and very low humidity levels, along with critically dry vegetation and on-the-ground observations from field crews.
- Because the energy system relies on power lines working together to provide electricity across cities, counties and regions, your power may be shut off, even if you do not live or work in an area experiencing high winds or other extreme weather conditions. This is done for the safety of all communities and customers.
- When we need to turn off your power, we will attempt to contact you in advance by phone, text and email, and provide updates through social media, local news, radio and the pge.com website.
- We expect to be able to visually inspect the system for damage and restore power to most of our customers within 24 to 48 hours after extreme weather has passed. Because extreme weather can last several hours or days, for planning purposes, we suggest customers prepare for outages that could last longer than 48 hours.

Attend a Wildfire Safety Open House

To learn more about how to stay safe and about Public Safety Power Shutoffs, including details on upcoming **regional open houses and informational webinars**, please visit pge.com/wildfiresafety.

How to better prepare

We know how much our customers rely on electric service and want to work together to help you prepare for power outages related to extreme weather and wildfire threats. Here are some important steps you can take today:

- **Update your contact information by visiting pge.com/mywildfirealerts or call 1-866-743-6589** during normal business hours. We will use this information to alert you through automated calls, texts and emails, when and where possible, prior to a Public Safety Power Shutoff.
- **Plan for medical needs** like medications that require refrigeration or devices that need power.
- **Identify backup charging methods** for phones and keep hard copies of emergency numbers.
- **Build or restock your emergency kit** with flashlights, fresh batteries, first aid supplies and cash.
- **Know how to manually open** your garage door.

For more information on our wildfire safety efforts and Public Safety Power Shutoffs, including details on upcoming **open houses and informational webinars in your region**, please visit pge.com/wildfiresafety.

Sincerely,

PG&E Community Wildfire Safety Team

Dada la creciente amenaza de clima extremo, queremos que todos nuestros clientes estén preparados para los apagones. Si las condiciones extremas de peligro de incendio amenazan una parte del sistema eléctrico que sirve a su comunidad, será necesario que desconectemos la electricidad en interés de la seguridad pública. Esto se denomina Public Safety Power Shutoff (Apagado por Seguridad Pública). **Actualice su información de contacto visitando** pge.com/psps-es **o llame al** 1-866-743-6589 durante el horario regular de trabajo. Utilizaremos esta información para alertarle a través de llamadas, textos y correos electrónicos automatizados, cuándo y dónde sea posible, antes de un apagado por seguridad pública. Para obtener más información sobre nuestros esfuerzos de seguridad contra incendios forestales y apagones por seguridad pública, incluidos los detalles de las próximas **jornadas de puertas abiertas y seminarios informativos en línea en su región**, por favor visite pge.com/psps-es

隨著極端氣候的威脅日益增加，我們希望所有用戶皆能為停電情況做準備。當您所屬社區的部分供電系統遭極端火災情況威脅時，為維護公共安全，我們必須中斷電力服務，採取公共安全斷電措施 (Public Safety Power Shutoff) 。您可透過網頁 pge.com/psps-zh 或於辦公時間內致電 1-866-743-6589 更新您的聯絡資料。當情況允許時，我們將於採取公共安全斷電措施前，透過您提供的聯絡方式，發送自動語音留言、簡訊及電子郵件進行通知。請瀏覽 pge.com/psps-zh 了解更多有關我們在森林大火安全上的工作，並獲得公共安全斷電措施之相關資訊，包含查詢將在您所在區域內舉行的資訊座談及網路研討會時間。

Trước mỗi đe dọa ngày càng gia tăng của thời tiết khắc nghiệt, chúng tôi muốn tất cả khách hàng của mình được chuẩn bị cho vấn đề mất điện. Nếu các điều kiện hỏa hoạn cực kỳ nguy hiểm đe dọa một phần hệ thống điện đang phục vụ cộng đồng của bạn, chúng tôi sẽ cần phải tắt điện vì lý do an toàn công cộng. Điều này được gọi là Tắt Điện vì An Toàn Công Cộng. **Cập nhật các chi tiết liên lạc của bạn bằng cách gọi số 1-866-743-6589** trong giờ làm việc bình thường. Chúng tôi sẽ sử dụng thông tin này để khẩn báo cho bạn bằng cách gọi phone, text và email tự động, bất cứ lúc nào và nơi nào có thể, trước khi Tắt Điện vì An Toàn Công Cộng. Để biết thêm thông tin về các nỗ lực bảo vệ an toàn của chúng tôi từ các vụ cháy rừng và thông báo Tắt Điện vì An Toàn Công Cộng, bao gồm cả chi tiết về các **buổi hội thảo trực tiếp hay trên mạng sắp tới trong khu vực của bạn**, vui lòng gọi **1-866-743-6589**.

극심한 기후 변화의 위협에 대응하여 우리는 모든 고객들이 정전에 만반의 대비를 하도록 원합니다. 공공 안전을 위해 화재 위험이 높은 지역의 전력을 사전에 차단하여 극한 위험 가능성이 높은 기상 조건에서 화재 가능성을 줄이기 위한 방법입니다. 이를 공공 안전 전원 차단이라고 합니다. 정상 업무 시간 중, **1-866-743-6589**

로 전화하여 연락처 정보를 업데이트 하십시오.

공공 안전 전원을 차단해야 한다고 판단되면 고객에게 자동화된 전화, 문자 및 전자 메일을 통해 미리 알려드릴 것입니다. **해당 지역의 다가오는 오픈 하우스 및 웨비나에 대한 세부 정보 및 산불 안전 및 공공 안전 전원 차단에 대한 자세한 내용은 1-866-743-6589 로 연락바랍니다.**